

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY WYROBÓW

HOLCIM KRUSZYWA SP. Z O. O.



# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż towarów i usług przez Holcim Kruszywa Sp. z o.o. (nazywanym dalej Sprzedawcą, Sprzedającym lub Producentem) następuje wyłącznie na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży (dalej jako OWS), chyba że umowa pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym (dalej razem zwanymi Stronami) stanowi inaczej.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży stosuje się również w przypadku zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Stronami w zakresie nieuregulowanym przez umowę lub w wyniku złożenia przez Kupującego zamówienia na towar.

## § 2. Zawarcie umowy

1. Sprzedaż towarów i usług następuje w wyniku zawarcia odrębnej umowy sprzedaży lub w wyniku przyjęcia przez Sprzedającego złożonego na piśmie przez Kupującego zamówienia.
2. W celu przyjęcia przez Sprzedającego zamówienia do realizacji powinno ono określać:
  - a) firmę Kupującego, adres, REGON, NIP oraz KRS lub zaświadczenie z Ewidencji Działalności Gospodarczej,
  - b) imię i nazwisko osoby (osób) reprezentującej (reprezentujących) Kupującego,
  - c) przedmiot sprzedaży, jego ilość i specyfikację,
  - d) termin dostarczenia towarów lub odbioru u Sprzedawcy,
  - e) miejsce dostarczenia towarów lub świadczenia usług,
  - f) sposób transportu
  - g) oświadczenie Kupującego o zapoznaniu się z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży,
  - h) osobę lub osoby uprawnione do odbioru towaru i podpisywania dokumentów WZ.
3. Sprzedający każde złożone przez Kupującego zamówienie potwierdza do realizacji pisemnie lub za pośrednictwem, poczty elektronicznej, wiadomością tekstową SMS. Datę zawarcia umowy stanowi data potwierdzenia przez Sprzedającego przyjęcia zamówienia do realizacji z określeniem warunków sprzedaży. Sprzedaż prowadzona będzie zgodnie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży. Zamówienie nie potwierdzone przez Sprzedawcę uważa się za nie przyjęte do realizacji.
4. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych lub niepełnych danych.
5. Na żądanie Sprzedawcy, Kupujący jest zobowiązany dostarczyć Sprzedawcy aktualny odpis z Krajowego

Rejestru Sądowego lub innego właściwego rejestru, pełnomocnictwo lub inne dokumenty poświadczające uprawnienia osoby (osób) składającej (składających) Zamówienie do reprezentowania Kupującego.

## § 3. Cena

1. Sprzedaż towaru następuje po cenie wynikającej z cenników obowiązujących w poszczególnych jednostkach organizacyjnych Sprzedawcy w dniu dostarczenia towaru Kupującemu lub w dniu odbioru towaru przez Kupującego albo cenie wynikającej z odrębnej oferty złożonej Kupującemu przez Sprzedawcę lub w inny sposób uzgodnionej pomiędzy Stronami. Cena powiększona zostanie o koszty dostarczenia do miejsca wskazanego w zamówieniu.
2. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty umówionej ceny na podstawie wystawionej przez Sprzedawcę faktury VAT lub dokumentu kasowego.
3. W przypadku wystąpienia opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek należności, Sprzedawca ma prawo do wstrzymania dostaw towarów realizowanych na podstawie niektórych lub wszystkich stosunków prawnych z Kupującym do czasu zapłaty przez Kupującego wszystkich wymaganych należności wraz z odsetkami.
4. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty ceny w terminie, Sprzedający może odstąpić od zawartych z Kupującym umów sprzedaży w niewykonanej części, a Kupujący będzie zobowiązany do pokrycia ewentualnych szkód poniesionych przez Sprzedawcę z tego tytułu.
5. Zapłata za wydane produkty nastąpi bez potrąceń. Płatności zrealizowane zostaną na wskazany fakturą rachunek bankowy. Określony w potwierdzonym zamówieniu termin zapłaty rozpoczyna swój bieg od dnia wystawienia faktury.
6. W przypadku braku lub błędnej informacji, których faktur dotyczy realizowany przelew bankowy, Sprzedawca może zaliczyć daną kwotę jako zapłatę za najstarsze wymagalne zobowiązania Kupującego wobec Sprzedawcy lub na należności uboczne, w tym odsetki, kary umowne, opłaty za przestoje lub za świadczone usługi dodatkowe.
7. Za każdy dzień zwłoki w zapłacie po terminie płatności podanym na fakturze VAT zostaną naliczone należne Sprzedającemu odsetki za opóźnienie.
8. Za dzień dokonania zapłaty ceny uważa się dzień dokonania wpłaty gotówki lub uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

## § 4. Limity zadłużenia

1. W przypadku udzielenia Kupującemu kredytu kupieckiego, Sprzedawca ustali maksymalną dopuszczalną wartość zadłużenia Kupującego wobec Sprzedawcy (limit kredytu handlowego brutto) oraz formę zabezpieczenia tego zadłużenia z tytułu realizacji każdego kolejnego zamówienia lub umowy.
2. Łączna dopuszczalna kwota zadłużenia obejmuje wartość dostaw i usług zrealizowanych lub będących w trakcie realizacji w wykonaniu umów zawartych ze Sprzedawcą oraz innymi Spółkami powiązanymi ze Sprzedawcą.
3. W przypadku przekroczenia łącznego, dopuszczalnego zadłużenia wszelkie należności wobec Sprzedawcy stają się natychmiast wymagalne bez względu na termin ich płatności.
4. Blokada finansowa powstała w wyniku przekroczenia limitu lub przeterminowanych płatności uniemożliwia odbiór lub dostawę zamówionych towarów.
5. Jeżeli w trakcie wykonywania Zamówienia Kupujący stałby się niewypłacalny lub jego majątek uległby znacznemu pomniejszeniu, Sprzedawca będzie uprawniony do domagania się dokonania zapłaty za dostarczony produkt bez względu na termin płatności określony w Zamówieniu. Sprzedawcy przysługiwać będzie w takiej sytuacji prawo do wstrzymania, do chwili otrzymania zapłaty ceny za produkty i usługi już dostarczone, kolejnych dostaw/ świadczenia usług. Sprzedawcy będzie również przysługiwało prawo domagania się od Kupującego ustanowienia na swoją rzecz zabezpieczenia należności za towar, który ma być dostarczony w kolejnych partiach, lub żądania zapłaty ceny za produkt i usługi, które mają być dostarczone w kolejnych częściach dostaw przed ich dostarczeniem Kupującemu.
- d) rodzaj i ilość zamawianego towaru,  
e) oczekiwany termin dostawy/odbioru,  
f) w przypadku wysyłek realizowanych transportem Holcim numer kontaktowy dla kierowców na budowę
4. Ewentualne błędy w zamówieniu obciążają Kupującego
5. Każde zamówienie złożone przez Kupującego w COK Sprzedawca potwierdza do realizacji telefonicznie bądź pisemnie – listem poleconym, za pośrednictwem poczty elektronicznej. Datę zawarcia umowy stanowi data potwierdzenia przez Sprzedawcę.
6. Towar uznaje się za odebrany z chwilą faktycznego wydania Kupującemu. Za osobę uprawnioną do odbioru towaru w imieniu Kupującego uznaje się:
  - a) osobę wskazaną w zamówieniu lub umowie,
  - b) osobę uprawnioną do odbioru na podstawie odrębnego, pisemnego, jednorazowego lub stałego upoważnienia Kupującego,
  - c) w przypadku braku w miejscu dostarczenia którejkolwiek z osób, o których mowa wyżej, każdej osobie świadczącej pracę na rzecz Kupującego lub osobie reprezentującej firmę współpracującą z Kupującym na terenie miejsca dostawy.
7. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu.
8. Otrzymanie towaru Kupujący lub osoby uprawnione, o których mowa wyżej potwierdzają przez złożenie czytelnego podpisu lub imiennej pieczętki i parafki na liście przewozowym lub potwierdzeniu odbioru (w tym dokumencie WZ). Sprzedawca może odmówić wydania Towaru w przypadku, gdy podpis osoby uprawnionej do odbioru nie zostanie złożony lub będzie złożony w sposób nieczytelny lub uniemożliwiający lub utrudniający identyfikację tej osoby. Sprzedający może również żądać opatrzenia dokumentu potwierdzającego odbiór towaru pieczętką Kupującego lub imienną pieczętką osoby dokonującej odbioru pod rygorem odmowy wydania towaru.

## § 5. Zamówienia towarów i zmiana zamówień

1. Odbiór produktów może się odbywać transportem Kupującego lub własnym Sprzedającego lub przez Sprzedającego zleconym.
2. Zamówienia należy składać telefonicznie lub elektronicznie za pośrednictwem Centrum Obsługi klienta (COK): telefonicznie: Infolinia 800 800 225 lub e-mail: [cokkruszywa@holcim.com](mailto:cokkruszywa@holcim.com). Z uwagi na jakość świadczonych usług wszystkie rozmowy z konsultantami są nagrywane.
3. Każde zamówienie powinno zawierać:
  - a) dane identyfikujące Kupującego (nazwa/firma, siedziba/adres prowadzenia działalności gospodarczej, NIP, KRS, REGON),
  - b) dane osoby upoważnionej do kontaktu u Producenta (imię i nazwisko, stanowisko służbowe, telefon, adres e-mail),
  - c) datę złożenia zamówienia,
9. Sprzedający zobowiązuje się do realizacji dostawy zgodnie z potwierdzonym przez Sprzedającego zamówieniem Kupującego, z zachowaniem terminów określonych w OWS.
10. Obowiązki Kupującego przy dostawach transportem samochodowym:
  - a) złożenie zamówienia z dostawą na dzień roboczy musi nastąpić w dzień roboczy co najmniej 24 godziny przed terminem dostawy z zastrzeżeniem zdania następnego. Dla dostaw realizowanych w poniedziałek, zamówienie musi być złożone najpóźniej w poprzedzający piątek do godz. 9:00, a w przypadku dostaw przypadających na dzień roboczy następujący bezpośrednio po święcie lub dniu wolnym od pracy zamówienie musi być złożone najpóźniej do godziny 9.00 w dzień roboczy poprzedzający to święto lub dzień wolny,
  - b) zmiana lub odwołanie dostawy musi nastąpić w dzień roboczy co najmniej na 24 godziny przed

terminem planowanej dostawy, a w przypadku dostaw planowanych na poniedziałek zmiana lub odwołanie musi nastąpić w piątek do godziny 09:00. W przypadku dostaw bezpośrednio po dniu świątecznym, wypadającym w tygodniu, zamówienie musi być złożone najpóźniej do godz. 9:00 w dniu roboczym poprzedzającym to święto. W przypadku niedotrzymania tego terminu Kupujący zobowiązany jest do zrekompensowania Sprzedawcy pełnych kosztów związanych ze zmianą lub odwołaniem dostawy,

- c) za dni robocze uznaje się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy,
- d) Kupujący dostarcza do Sprzedawcy do czwartku do godz. 16:00 w tygodniu poprzedzającym tygodniowy harmonogram dostaw na kolejny tydzień,
- e) w przypadku niedostarczenia harmonogramów w wyznaczonych terminach Sprzedawca może odstąpić od przyjęcia zamówienia do realizacji bądź ich aktualizacji.

11. Zasady współpracy w zakresie transportu PKP, w tym składanie zamówień reguluje szczegółowo Załącznik nr 1 do OWS Logistyka Dostawy Kolejowe. Zmiana lub odwołanie dostaw transportem kolejowym musi nastąpić co najmniej na cztery dni przed żadaną datą wysyłki. W przypadku niedotrzymania tego terminu Kupujący zobowiązany jest do zrekompensowania Sprzedawcy pełnych kosztów związanych ze zmianą lub odwołaniem dostawy.

12. Zmiana lub anulowanie zamówienia musi nastąpić pisemnie, elektronicznie lub telefonicznie z zachowaniem wymogów opisanych w OWS oraz z podaniem następujących informacji:

- a) nr zamówienia, którego zmiana dotyczy,
- b) ilości,
- c) asortymentu,
- d) formy dostawy,
- e) pierwotnej daty i godziny dostawy.

Na skutek zmiany zamówienia lub anulowania zamówienia nim objęte wygasa, a warunki nowego zamówienia wymagają dla swej skuteczności potwierdzenia przez Sprzedawcę.

## § 6. Warunki techniczne dostaw

- 1. W przypadku dostaw wymagających uzyskania szczególnych zezwoleń na przejazd środkami transportu koniecznych do zrealizowania dostawy, odpowiedzialność za ich uzyskanie od odpowiednich służb, spoczywa na Kupującym. Takie zezwolenie musi być przekazane do Sprzedawcy przed załadunkiem pojazdu w terminie umożliwiającym realizację dostawy.
- 2. Kupujący zobowiązuje się do zapewnienia gotowości do odbioru towarów w uzgodnionym terminie między innymi przez przygotowanie magazynów do przyjęcia towaru, oraz zapewni bezpieczny dojazd i wyładunek towaru, w tym zapewni drogę dojazdową o minimalnej szerokości 4 m i zapewni wolny przejazd do wysokości 4 m oraz dostateczne oświetlenie miejsca wyładunku,

a także zapewni osobę asystującą w przypadku konieczności wykonania manewru cofania.

- 3. Kupujący zobowiązuje się udostępnić magazyn do rozładunku, a w przypadku, gdy czas postoju samochodów podczas rozładunku, z winy nie leżącej po stronie Sprzedawcy, będzie trwał dłużej niż 30 minut, Sprzedawcy może obciążyć Kupującego dodatkowymi kosztami w wysokości 150 zł za każdą następną rozpoczętą godzinę postoju. Na miejscu wyładunku musi być obecna osoba upoważniona przez Kupującego do wskazania i weryfikacji prawidłowego punktu rozładunku, przyjęcia i potwierdzenia odbioru czytelnym podpisem wraz z pieczętą ze Strony Kupującego na dokumencie WZ, bądź posiadająca indywidualny, przypisany dla danej dostawy kod POD wprowadzany do aplikacji mobilnej myTruck/e-WZ/, którego podanie kierowcy umożliwia rozpoczęcie rozładunku. Kod POD wysyłany jest na adres e-mail i/lub numer sms podany przez Kupującego, w sytuacji gdy Strony ustalą, że dokument WZ będzie miał formę elektroniczną.
- 4. Kupujący jest zobowiązany do zapewnienia niezwłocznego, sprawnego rozładunku towaru dokładając należytej staranności w celu uniknięcia uszkodzenia samochodu transportującego lub wagonów kolejowych. W przypadku odmowy bądź opóźnionego, przedłużonego lub niezgodnego z wymogami technicznymi rozładunku samochodu lub wagonów kolejowych, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia powstałych z tego tytułu szkód, chyba że powstały one z wyłącznej winy Sprzedawcy.
- 5. Sprzedawcy zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytów miejsca rozładunku oraz wstrzymania rozładunków i realizacji kolejnych dostaw w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa. Kierowca świadczący usługę transportu może odmówić rozładunku i wydania towaru w przypadku, , gdy Kupujący nie wypełni obowiązków, o których mowa wyżej.
- 6. W przypadku odbioru towarów przez Kupującego własnym transportem lub transportem działającym na jego zlecenie, Kupujący jest zobowiązany zapewnić:
  - a) aby techniczne wyposażenie pojazdów spełniało wymogi prawne oraz odpowiadało urządzeniem załadowczym Sprzedawcy w zakładzie wydającym towar,
  - b) aby warunki transportu spełniały wymagania gwarantujące zachowanie parametrów jakościowych wyrobów,
  - c) aby odbiór został przeprowadzony i potwierdzony na dokumencie WZ lub w aplikacji myTruck/LogiQ/e-WZ/przez kierowcę,
  - w przypadku odbioru poprzez aplikację myTruck lub LogiQ/e-WZ/, kierowca musi posiadać numer zlecenia oraz indywidualny przypisany dla danego zlecenia kod PIN, wprowadzany do aplikacji mobilnej myTruck lub LogiQ/e-WZ/, którego podanie przez kierowcę umożliwia rozpoczęcie załadunku. Kod PIN wysyłany jest na adres e-mail i/lub numer sms podany przez Kupującego, w sytuacji gdy Strony ustalą, że dokument WZ będzie miał formę elektroniczną.



- d) aby załadunek odbywał się zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Sprzedawcę. Za ewentualny czas oczekiwania nie będzie wypłacane odszkodowanie,
  - e) aby kierowcy przestrzegali zasady BHP oraz stosowali środki ochrony indywidualnej obowiązujących na terenie zakładów Sprzedawcy. W przypadku nieprzestrzegania w/w zasad Sprzedawca może odmówić wydania towaru kierowcy.
  - f) Sprzedawca zastrzega sobie prawo przeprowadzenia audytów środków transportu Kupującego na terenie zakładu i odmowy załadunku w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa zakładu.
7. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru w chwili dostawy. Jakiegokolwiek zastrzeżenia Kupującego co do warunków dostawy nie zwalniają Kupującego od obowiązku odbioru towaru. W przypadku zastrzeżeń Kupujący jest uprawniony do zgłoszenia reklamacji w trybie procedury reklamacyjnej.
8. Sprzedawca i Kupujący zobowiązani są ściśle przestrzegać przepisów dotyczących dopuszczalnej masy całkowitej pojazdów (DMC).
9. W przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień OWS w zakresie warunków technicznych dostaw Sprzedawca może odmówić wydania towaru i żądać odszkodowania.

## § 7. Terminy dostawy

1. Uznaje się, że Sprzedawca dochował terminu dostarczenia Kupującemu towaru, jeżeli wydał go Kupującemu w dniu i w miejscu wskazanym, w przyjętym do realizacji zamówieniu lub umowie. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przewozie towaru, z przyczyn od niego niezależnych.
2. Przypadki Siły Wyższej, jak również inne nieprzewidywalne wydarzenia, jak zakłócenia w ruchu transportowym, przerwy w dostawie energii, strajki, inne poważne zakłócenia pracy przedsiębiorstwa Sprzedawcy, ograniczenia w ruchu pojazdów ciężarowych, ograniczenia dostępności przewozów u przewoźnika kolejowego oraz ograniczenia, które mogą wynikać z przepisów prawa, blokady dróg i inne przeszkody dla komunikacji drogowej i kolejowej, brak dostępności wagonów oraz wszelkiego rodzaju nie zawinione przez Sprzedawcę przeszkody, w tym nagła awaria zakładu z którego miały być realizowane dostawy, uniemożliwiające lub utrudniające realizację zamówienia, powodują przedłużenie terminu dostawy o czas wynikający z trwania tej przeszkody.
3. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki, spowodowane Siłą Wyższą oraz za inne nieprzewidziane wydarzenia wskazane wyżej. W przypadku wystąpienia Siły wyższej lub innych nieprzewidywalnych wydarzeń wskazanych wyżej, każda ze Stron jest obowiązana niezwłocznie powiadomić drugą o takim przypadku oraz o jego zakończeniu.
4. W przypadku niezawinionego braku środków transportu, Sprzedawca jest zwolniony z odpowiedzialności wobec Kupującego. Sprzedawca jest zobowiązany do powiadomienia Kupującego telefonicznie lub mailem o opóźnieniu w dostarczeniu towaru oraz przewidywanym terminie dostarczenia.
5. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania wynikającego z umowy sprzedaży, Sprzedawca ponosi względem Kupującego odpowiedzialność jedynie za straty będące normalnym następstwem własnego i zawinionego działania lub zaniechania i tylko w zakresie rzeczywistej straty Kupującego. W szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Kupującego. W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wysokości równej cenie partii towaru, z którą związane jest niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.

## § 8. Procedura reklamacyjna

1. W dniu wydania towaru Kupujący dokonuje w miejscu jego przekazania, odbioru ilościowego, oraz odbioru jakościowego towaru w zakresie widocznych cech fizycznych.
2. W przypadku reklamacji ilościowych Kupujący powinien niezwłocznie powiadomić o reklamacji Sprzedawcę najpóźniej w chwili dostawy. Dla dostaw samochodowych informacja o zastrzeżeniach Kupującego powinna zostać odnotowana na dokumencie WZ (egzemplarz przewoźnika realizującego dostawę). Różnice ilościowe stanowiące do 2% deklarowanej masy kruszywa, dostarczone na podstawie jednego listu przewozowego/dokumentu WZ nie podlegają reklamacji. Ważenia muszą odbywać się przy pomocy wag objętych aktualną legalizacją.
3. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego niezgodności parametrów dostarczonego towaru z deklarowanymi przez Sprzedawcę, Kupujący jest obowiązany złożyć reklamację niezwłocznie, ale nie później niż 7 dnia roboczego od dnia odbioru partii materiału będącego przedmiotem reklamacji.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
- a) dane Kupującego,
  - b) przedmiot reklamacji, czyli rodzaj kruszywa, ilość reklamowanej partii, datę, powód złożenia reklamacji;
  - c) numer listu przewozowego lub dokumentu WZ, jeżeli dostępny numer faktury uniemożliwia identyfikację dostawy.
5. Kupujący ma obowiązek odseparowania towaru będącego przedmiotem reklamacji lub co do którego jakości powstały wątpliwości do czasu rozstrzygnięcia reklamacji i jej ewentualnego rozwiązania. Użycie towaru podlegającego reklamacji lub w zastrzeżeniu jakości którego pojawiły się wątpliwości, sprawia, że odpowiedzialność Sprzedawcy wygasa.
6. Kupujący zobowiązany jest umożliwić Sprzedawcy, pod rygorem utraty prawa do składania roszczeń

reklamacyjnych, dokonania oględzin towaru i pobrania reprezentatywnych prób materiału będącego przedmiotem zgłoszenia. Sprzedający wydeleguje swojego przedstawiciela, w którego obecności zostanie sporządzony protokół pobrania i pobrane zostaną próbki kwestionowanego towaru w celu skierowania do badania przez niezależne laboratorium, w celu dokonania badania rozjemczego. W przypadku, jeżeli Kupujący pobierze próbki bez obecności przedstawiciela Sprzedającego, wyniki badania nie są wiążące dla Sprzedającego.

7. Kupujący ma prawo zakwestionować na piśmie wynik rozpatrzonej przez Sprzedawcę reklamacji w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania. Po upływie tego terminu odpowiedzialność Sprzedawcy wygasa. W przypadku, jeżeli Kupujący na piśmie zakwestionuje wynik rozpatrzonej przez Sprzedającego reklamacji w określonym terminie, Strony zobowiązują się do wspólnego i niezwłocznego powołania niezależnego, akredytowanego laboratorium, które dokona poboru próbek kwestionowanego towaru, wykona badania rozjemcze oraz przedstawi ich wyniki Sprzedającemu oraz Kupującemu. Rozstrzygnięcia niezależnego laboratorium Strony uznają za ostateczne i równoznaczne z zakończeniem procedury reklamacyjnej.
8. W przypadku, gdy wyniki badań niezależnego laboratorium potwierdzą zgodność parametrów dostarczonego towaru z deklarowanymi przez Sprzedającego, koszty badań ponosi Kupujący. W przypadku, gdy wyniki badań niezależnego laboratorium wykażą nieodpowiednią jakość towaru, koszty badań ponosi Sprzedający.
9. Gdy strony nie dojdą do porozumienia w sprawie rozwiązania reklamacji Kupujący ma prawo żądać usunięcia z terenu budowy na własny koszt wadliwej partii towaru i w miejsce zakwestionowanego towaru Sprzedawca będzie zobowiązany dostarczyć towar spełniający wymogi jakościowe.
10. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty należności z tytułu umowy sprzedaży i/lub zamówienia.
11. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za towar, który został zużyty przez Kupującego po wykryciu wady i zgłoszeniu reklamacji, a przed jej rozpatrzeniem. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie jakości materiału powstałe w wyniku nieprawidłowego składowania, mieszania z innym materiałem, pobierania kruszywa do dalszych procesów lub nie prawidłowego przewozu.
12. Odpowiedzialność Sprzedającego ograniczona jest w każdym przypadku do wartości reklamowanego kruszywa, a powyższe uprawnienia wyczerpują prawa Kupującego wynikające z rękojmi oraz roszczenia odszkodowawcze.
13. Reklamacje należy zgłaszać poprzez e-mail: [cor.pl@holcim.com](mailto:cor.pl@holcim.com), telefonicznie pod numerem

+48 572 727 450, lub bezpośrednio u Przedstawiciela Handlowego Sprzedawcy. W przypadku zgłoszenia telefonicznego Kupujący jest zobowiązany potwierdzić reklamację pisemnie.

## § 9. Ochrona danych osobowych

1. Strony wzajemnie udostępniają dane osobowe („Udostępniane Dane”), zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO, w celu realizacji niniejszej Umowy, na podstawie art.6 ust. 1 lit. b RODO oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora jakimi są m.in. prawidłowa realizacja zawartej Umowy, zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia podczas realizacji usługi, spełnienie procedur wewnętrznych Administratora w tym szkoleń lokalizacyjnych kierowców i weryfikacja uprawnień do kierowania pojazdami, a także ustalenie, dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Strona otrzymująca Udostępniane Dane od drugiej Strony będzie zwana dalej w niniejszym dokumencie „Odbiorcą Danych” a Strona przekazująca Udostępniane Dane Odbiorcy Danych będzie zwana dalej w niniejszym dokumencie „Ujawniającym Dane”.
3. Kategorie podmiotów danych, których dane osobowe są udostępniane to osoby fizyczne zaangażowane w realizację Umowy u obu Stron oraz u stron trzecich zaangażowanych w realizację Umowy.
4. Kategorie Udostępnianych Danych to dane kontaktowe takie, jak imię i nazwisko, stanowisko, lokalizacja, numer telefonu lub dane innych kanałów komunikacji oraz dodatkowo w przypadku osób kierujących zawodowo pojazdami ciężarowymi będą to: miesiąc urodzenia, numer i data ważności zawodowego prawa jazdy, kraj wydania dokumentu, lokalizacja wg systemu GPS urządzenia typu smartfon z działającą aplikacją MyTruck. Żadne dane osobowe szczególnej kategorii, w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO, nie będą przekazywane ani przetwarzane.
5. Odbiorca Danych będzie przetwarzał Udostępnione Dane w sposób profesjonalny, uważnie i starannie, zgodnie z obowiązującym prawem i niniejszą Umową, wykorzystując odpowiednie umiejętności, oraz wdroży i stosuje odpowiednie, techniczne i organizacyjne standardy bezpieczeństwa danych.
6. Przekazywanie Udostępnianych Danych stronom trzecim przez Odbiorcę Danych jest dopuszczalne wyłącznie, gdy jest to związane z realizacją celu wskazanym § 9 ust. 1 Umowy, zgodnie z wymaganiami art. 26 i 28 RODO.

7. Ujawniający Dane zobowiązuje się do spełniania obowiązku informacyjnego w imieniu Odbiorcy Danych, zgodnie z art. 13 i 14 RODO, w stosunku do osób fizycznych - pracowników lub podwykonawców. Ujawniającego Dane - wykonujących czynności w ramach Umowy na rzecz Odbiorcy Danych (administratora). Każda ze Stron przekaże drugiej Stronie treść klauzuli informacyjnej Strony, w imieniu której ma zostać spełniony obowiązek informacyjny.
8. Każda ze Stron niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o wszelkich wnioskach, sprzeciwach lub innych zapytaniach wystosowanych przez Podmioty Danych zgodnie z obowiązującym prawem, dotyczących przetwarzania Udostępnianych Danych („Wnioski Podmiotów Danych”).
9. W przypadku zaistnienia Naruszenia Danych Osobowych (artykuł 33 RODO) lub sporu z podmiotem danych czy wniesienia roszczenia przez podmiot danych, organ nadzoru czy inne strony trzecie, każda ze Stron niezwłocznie powiadomi drugą Stronę pod warunkiem, że takie zdarzenie dotyczy Przetwarzania Udostępnianych Danych i może spowodować powstanie zobowiązań prawnych lub odpowiedzialności, albo w inny sposób dotyczyć uzasadnionych interesów drugiej Strony. Strony racjonalnie skoordynują działania i będą się nawzajem wspierać w przypadku każdego takiego zdarzenia.

10. Odbiorca Danych zapewnia, że natychmiast usunie dane osobowe, gdy już nie będą niezbędne do realizacji celów wskazanych § 9 ust. 1 Umowy, chyba że podstawą przetwarzania są przepisy prawa.

## § 10. Postanowienia końcowe

1. Umowa sprzedaży zawarta na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży podlega prawu polskiemu.
2. W przypadku, kiedy Kupującym jest osoba będąca konsumentem, a więc nabywająca towary dla celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą, do odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu rękojmi, za wady sprzedanego towaru, oraz postanowień umownych zastosowanie będą miały właściwe przepisy.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z umowy, będzie sąd miejsca siedziby Sprzedawcy.

**Załączniki: Załącznik nr 1 OWS Logistyka - Dostawy kolejowe**

**Holcim Kruszywa Sp. z o.o.**  
**Al. Jerozolimskie 142B**  
**02-305 Warszawa**  
**[www.holcim.pl](http://www.holcim.pl)**

**HOLCIM POLSKA S.A.**  
Al. Jerozolimskie 142 b  
02-305 Warszawa  
tel.: 22 324 60 00  
faks: 22 324 60 05  
[www.holcim.pl](http://www.holcim.pl)

