

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW WYROBÓW HOLCIM POLSKA S.A.



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY PRODUKTÓW HOLCIM POLSKA S.A. - PRODUKTY LUZ

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy regulują zasady współpracy handlowej w zakresie sprzedaży i dostawy produktów luz znajdujących się w aktualnej ofercie HOLCIM POLSKA Spółki Akcyjnej z siedzibą w Małogoszczu (kod pocztowy: 28-366), ul. Warszawska 110, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000062569, NIP: 5261060765, REGON: 011843520, BDO: 000001937, kapitał zakładowy: 811.329.500,00 złotych w całości opłacony, wyłącznie na rzecz przedsiębiorców w rozumieniu art. 4 Ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców.

§ 1. SŁOWNICZEK POJĘĆ UMOWNYCH

1. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Dostawy pojęcia, pisane wielką literą, mają następujące znaczenie:
2. **Producent** - HOLCIM POLSKA Spółka akcyjna z siedzibą w Małogoszczu (kod pocztowy: 28-366), ul. Warszawska 110, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000062569, NIP: 5261060765, REGON: 011843520, BDO: 000001937, kapitał zakładowy: 811.329.500,00 złotych w całości opłacony;
3. **Kupujący** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca działalność gospodarczą, która nabywa Produkt od Producenta na podstawie Umowy;
4. **Strony** - łącznie Producent i Kupujący;
5. **Warunki** - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy;
6. **Umowa** - umowa sprzedaży lub dostawy, zawarta przez Strony, której treść stanowią postanowienia tejże Umowy oraz Warunków;
7. **Produkt** - wyrób znajdujący się w aktualnej ofercie Producenta;
8. **COK** - Centrum Obsługi Klienta Producenta;
9. **Portal Klienta** - Elektroniczne Centrum Obsługi Klienta;
10. **Cennik Dodatkowych Usług Logistycznych** - Cennik logistyczny dostępny na stronie internetowej Producenta pod adresem www.holcim.pl;
11. **Prawa Własności Intelektualnej** - wszelkie prawa

własności intelektualnej, w tym, ale nie wyłącznie, zarejestrowane i niezarejestrowane znaki towarowe, wzory przemysłowe, wzory użytkowe, patenty, wynalazki, projekty, know-how, nazwy handlowe, nazwy domen oraz prawa autorskie i prawa pokrewne do utworów takich jak katalogi, grafiki, zdjęcia, kompozycje, wizualizacje, szczegółowe opisy Produktów i ich funkcjonalności, filmy reklamowe i instruktażowe, ikonografia przedstawiająca cechy Produktów (w tym korzyści z ich używania), wszelkie logotypy, materiały promocyjne oraz wszelkie inne utwory mające cechy utworów w rozumieniu właściwych przepisów, które Producent lub jakiegokolwiek podmiot z nim powiązany posiada lub może w dowolnym czasie posiadać, używać lub rejestrować w swojej działalności;

12. **Oferta Handlowa** - dokument oferty handlowej (OH), w miejsce umowy, zawierający ustalenia dotyczące realizacji współpracy pomiędzy Producentem a Kupującym dotyczące produktów, cen, ilości oraz wysokości limitu kredytowego i terminu płatności;

§ 2. ZAWARCIE UMOWY

1. Sprzedaż produktów jest prowadzona zgodnie z Warunkami na podstawie zawieranych umów sprzedaży bądź zaakceptowanych przez Kupującego Ofert Handlowych i potwierdzonych pisemnie przez Kupującego Warunków.
2. Zamówienia należy składać telefonicznie lub elektronicznie za pośrednictwem COK bądź Portalu Klienta. Z uwagi na jakość świadczonych usług wszystkie rozmowy z konsultantami są nagrywane. Każde zamówienie złożone przez Kupującego w COK/ Portalu Klienta, Producent potwierdza do realizacji telefonicznie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej. Datę zawarcia umowy stanowi data potwierdzenia przez Producenta przyjęcia zamówienia do realizacji z określeniem warunków sprzedaży. Zamówienie niepotwierdzone nie będzie realizowane przez Producenta. Sprzedaż prowadzona będzie zgodnie z Warunkami.
3. Niniejsze Warunki wiążą Kupującego, jeżeli zostały mu doręczone przed zawarciem Umowy/Oferty Handlowej.
4. W przypadku odstępstw od Warunków lub na życzenie Kupującego warunki sprzedaży określone zostaną w Umowie sporządzanej na piśmie i zatwierdzonej zgodnie z przepisami prawa przez Producenta i Kupującego.
5. W sytuacji określonej w § 2 pkt. 4 do czasu otrzymania przez Producenta podpisanej przez

Kupującego pisemnej umowy sprzedaż prowadzona będzie na zasadach określonych Warunkami.

§ 3. PRZEDMIOT UMOWY - PRODUKTY LUZ

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż cementu, hydraulicznych spoiw drogowych, popiołów lub innych produktów luz znajdujących się w aktualnej ofercie Producenta, zwanych dalej „produktami” lub „wyrobami”.
2. Wyroby Producenta są wytwarzane zgodnie z aktualnie obowiązującymi normami polskimi, aprobatami technicznymi i rekomendacjami technicznymi, posiadają certyfikaty zgodności i oznaczone są zgodnie z obowiązującymi dla nich przepisami.
3. Przy dostawach produktów luzem Producent wydaje Kupującemu w chwili przekazania towaru dokument dostawy (WZ lub kolejowy list przewozowy) bądź dokument ważenia z danymi o Producencie oraz danymi zawierającymi, w zależności od produktu: nazwę, rodzaj, symbol i klasę wytrzymałości (zgodnie z normą, a w określonych przypadkach również z oznaczeniami dodatkowymi), masę, dzień i godzinę wysyłki (odbioru), numer rejestracyjny pojazdu (numer wagonu), nazwę Kupującego.
4. Wszystkie wyroby Producenta podlegają wewnętrznej kontroli odbiorczej i są kontrolowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Świadczenia jakościowe i karty charakterystyki są dostępne na stronie internetowej Producenta bądź mogą być wydane na życzenie Kupującego. Dostępne są one również online na stronie internetowej Producenta www.holcim.pl. Jeżeli przy zamówieniu wyrobu nie zostanie wyraźnie określony jego rodzaj, Producent może odmówić realizacji zamówienia do czasu uzupełnienia brakujących informacji.

§ 4. USTANOWIENIE CENY

1. Ceny produktów i dodatkowych usług logistycznych potwierdzone przez Producenta są cenami umownymi netto, przy czym ceną obowiązującą obie Strony jest cena z dnia zakupu, określona fakturą VAT. Cena ustalona może być na podstawie miejsca załadunku lub – w przypadku dostawy franco – miejsca dostawy.
2. Producent zastrzega sobie prawo zmiany warunków sprzedaży i cen bez ich uprzedniego wypowiedzania. Jednocześnie Producent dołoży wszelkich starań w celu powiadomienia Kupującego o dacie wprowadzenia nowych warunków sprzedaży i cen z 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. Odstąpienie przez Kupującego od wcześniej

uzgodnionych poziomów odbioru produktów Producenta może stanowić uzasadnienie do zmniejszenia ustalonych wcześniej upustów lub odstąpienia od umowy z winy Kupującego.

4. Zapłata za wydane produkty nastąpi bez potrąceń. Producent nie wyraża zgody na potrącenie kaucji, kar lub not księgowych przez Kupującego bez każdorazowej uprzedniej zgody Producenta. Płatności zrealizowane zostaną na wskazany fakturą rachunek bankowy. Określony w potwierdzonym zamówieniu termin zapłaty rozpoczyna swój bieg od dnia wystawienia faktury.
5. W przypadku braku lub błędnej informacji, których faktur dotyczy realizowany przelew bankowy, Producent zaliczy automatycznie daną kwotę jako zapłatę za najstarsze wymagalne zobowiązania Kupującego.
6. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie po terminie płatności podanym na fakturze VAT zostaną naliczone należne Producentowi odsetki ustawowe.

§ 5. DOSTAWY

1. Odbiór produktów może się odbywać transportem Kupującego lub zleconym przez Producenta.
2. Realizacja dostaw transportem zleconym przez Producenta może odbywać się:
 - a) transportem samochodowym na podstawie złożonego do COK/Portal Klienta przez Kupującego pisemnego, elektronicznego lub telefonicznego zlecenia dostawy, zawierającego datę i godziny oczekiwanej dostawy;
 - b) transportem kolejowym na podstawie złożonego do COK przez Kupującego pisemnego lub elektronicznego zlecenia dostawy. Pełna gestia transportowa należy do Producenta. Wszystkie wysyłki wyrobów transportem kolejowym są awizowane przez Producenta.
3. Czas i terminy dostaw:
 - a) Producent zobowiązuje się do realizacji dostawy zgodnie z potwierdzonym przez Producenta zamówieniem Kupującego, z zachowaniem terminów określonych w § 5 pkt 8.
 - b) Producent zastrzega sobie prawo do uzgadniania z Kupującym harmonogramów dostaw w zależności od wielkości zamówienia, dostępności asortymentu i czasu złożenia zamówienia.
 - c) możliwość realizacji dostawy Kupujący każdorazowo potwierdza w Dziale Handlowym Producenta.
4. Producent decyduje o wyborze środka transportu i optymalnego wykorzystania przestrzeni ładunkowej.

5. Przy dostawach niepełnosamochodowych koszty transportu wynikłe z realizacji niepełnej dostawy będą wystawione jako dodatkowa faktura.
6. Zmiana zamówienia musi nastąpić pisemnie, elektronicznie lub telefonicznie, z zachowaniem wymogów opisanych w § 5 pkt. 8 oraz z podaniem następujących informacji:
 - a) numer zamówienia, którego zmiana dotyczy;
 - b) ilość;
 - c) asortyment;
 - d) forma dostawy;
 - e) pierwotna data i godzina dostawy.
7. Obowiązki Kupującego przy dostawach transportem kolejowym:
 - a) Zmiana (odwołanie) dostaw transportem kolejowym musi nastąpić co najmniej na cztery dni przed ustaloną datą wysyłki. W przypadku niedotrzymania tego terminu Kupujący zobowiązany jest do zrekompensowania Producentowi kosztów związanych z tym uchybieniem.
 - b) W przypadku dostaw transportem kolejowym cementu luzem z rozładunkiem realizowanym przez Kupującego i z wykorzystaniem jego sprzętu rozładunkowego, Kupujący zobowiązuje się dokonać wyładunku w czasie 48 godzin od momentu zgłoszenia przez przewoźnika kolejowego gotowości do wyładunku. W przypadku dostawy transportem kolejowym cementu luzem wraz z usługą rozładunku realizowanego siłami i środkami Producenta, Kupujący deklaruje zdolność przyjęcia całej dostarczonej partii w czasie do 48 godzin od momentu zgłoszenia przez przewoźnika kolejowego gotowości do wyładunku. W przypadku rozładunku powyżej wskazanych czasów Producent może obciążyć Kupującego opłatą zgodną z Cennikiem Dodatkowych Usług Logistycznych.
8. Obowiązki Kupującego przy dostawach transportem samochodowym:
 - a) Kupujący dołączy do umowy (bądź prześle do COK przed złożeniem pierwszego zamówienia) miesięczny harmonogram dostaw cementu, który będzie aktualizowany do 14. dnia każdego miesiąca.
 - b) Kupujący dostarczy do Producenta do czwartku do godz. 10.00 w tygodniu poprzedzającym dostawę tygodniowy harmonogram dostaw na kolejny tydzień.
 - c) W przypadku niedostarczenia harmonogramów w wyznaczonych terminach Producent może odstąpić od przyjęcia zamówienia do realizacji bądź aktualizacji harmonogramów. Odwołanie dostawy musi nastąpić co najmniej na 24 godziny przed terminem dostawy w dni powszednie oraz w piątek do godziny 10.00 w przypadku dostaw zaplanowanych na poniedziałek w kolejnym tygodniu. Zgłoszenie to powinno być przekazane do COK. W przypadku niedotrzymania tego terminu Kupujący jest zobowiązany do zrekompensowania Producentowi kosztów związanych z tym uchybieniem (np. koszt przedysponowania dostawy, koszt powrotu dostawy do zakładu Producenta, koszty przeładunku itp.) - zgodnie z Cennikiem Dodatkowych Usług Logistycznych Producenta.
 - d) Możliwość zmiany terminu dostawy musi być każdorazowo potwierdzona Kupującemu przez Dział Handlowy/Dział Logistyki Producenta.
 - e) Złożenie zamówienia z dostawą na dzień powszedni musi nastąpić co najmniej 48 godzin przed terminem dostawy i zawierać datę oraz godzinę oczekiwanej dostawy. Dla dostaw realizowanych w poniedziałek zamówienie musi być złożone najpóźniej w poprzedzający czwartek do godz. 10.00. W przypadku dostaw realizowanych w dniu następującym bezpośrednio po dniu świątecznym wypadającym w tygodniu, zamówienie musi być złożone najpóźniej do godz. 10.00 dwa dni robocze poprzedzające to święto. W przypadku dostaw na sobotę i niedzielę oraz w dni wolne od pracy możliwość realizacji musi być uprzednio uzgodniona z Działem Logistyki Producenta, szczególnie w zakresie terminowości, regulacji prawnych i potencjalnych kosztów.
 - f) Zamówienie z terminem dostawy poniżej 12 godzin może wiązać się z wyższą stawką transportową. Możliwość realizacji oraz wysokość stawki transportowej każdorazowo musi być potwierdzona przez Dział Handlowy/Dział Logistyki Producenta.
 - g) W przypadku dostaw wymagających uzyskania szczególnych zezwoleń na przejazd środkami transportu koniecznych do zrealizowania dostawy, odpowiedzialność za ich uzyskanie od odpowiednich służb spoczywa na Kupującym. Takie zezwolenie musi być przekazane do Działu Logistyki Producenta na etapie składania zamówienia. Brak przesłanego zezwolenia skutkował będzie brakiem załadunku i realizacji dostawy.
 - h) Kupujący zobowiązuje się do zapewnienia gotowości do odbioru wyrobów w uzgodnionym terminie (magazyny lub silosy powinny być sprawne technicznie i gotowe do przyjęcia

Produktu), tj.:

- silosy muszą stać na stałym fundamencie i dysponować przewodem wyładowczym o długości maksymalnie (w pionie) 12 mb, wyposażonym w szybkozłącze o średnicy 75 mm, oddalone od miejsca postoju pojazdu o nie więcej niż 10 m;
 - w przypadku dłuższej drogi przepływu wyładowywanego Produktu niż wskazana w powyższym punkcie, Kupujący zapewni źródło powietrza wolnego od wilgoci o ciśnieniu umożliwiającym rozładunek i nieprzekraczającym 2 barów, zakończone szybkozłączem o średnicy 50 mm, oraz węże o odpowiedniej długości;
 - silosy Kupującego muszą być zdolne do prowadzenia rozładunku Produktu przy ciśnieniu roboczym 2 barów zgodnie z najwyższym ciśnieniem roboczym cementonaczepy przyjętym przez Transportowy Dozór Techniczny;
 - droga dojazdowa musi mieć minimalną szerokość 4 m, gwarantować wolny przejazd do wysokości 4,5 m oraz być odwodniona i utwardzona w sposób zapewniający nośność dla pojazdu o masie 40 t. Wymagane jest, aby nawierzchnia drogi była gładka, bez zapadłisk lub wystających elementów grożących uszkodzeniem opon lub instalacji rozładowniczej cementonaczepy;
 - wymagane jest dostateczne oświetlenie miejsca wyładunku;
 - w przypadku konieczności wykonania manewru cofania przez kierowcę ciężarówki, Kupujący zapewni osobę asystującą;
 - silosy i ich przyłącza muszą być wyposażone w tabliczki z następującymi danymi:
 - rodzaj wyrobu,
 - maksymalna objętość silosu,
 - nazwa firmy odbierającej ładunek.
- i) Silosy muszą być wyposażone w sprawne technicznie filtry i zawory bezpieczeństwa. Ich sprawność powinna być udokumentowana.
- j) Kupujący umożliwi kierowcy wykonanie audytu miejsca rozładunku dla potwierdzenia spełnienia ww. warunków bezpieczeństwa.
- k) Producent zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytów miejsca rozładunku oraz wstrzymania rozładunku w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa Producenta. W przypadku innych parametrów rozładunku niż podane wyżej, warunki i możliwość dostawy muszą zostać wcześniej uzgodnione z Działem Logistyki Producenta.
- l) Na miejscu wyładunku musi być obecna osoba upoważniona przez Kupującego do wskazania i weryfikacji prawidłowego punktu rozładunku, przyjęcia i potwierdzenia odbioru czytelnym podpisem wraz z pieczętą ze Strony Kupującego na dokumencie WZ, bądź posiadająca indywidualny, przypisany dla danej dostawy kod POD wprowadzany do aplikacji mobilnej myTruck /e-WZ/, którego podanie kierowcy umożliwia rozpoczęcie rozładunku. Kod POD wysyłany jest na adres e-mail i/lub numer sms podany przez Kupującego, w sytuacji, gdy Strony ustalą, że dokument WZ będzie miał formę elektroniczną.
- m) W przypadku odmowy podpisu ze strony Kupującego na dokumencie WZ – Producent jest uprawniony do dokonania, przez kierowcę realizującego dostawę, adnotacji potwierdzającej zrealizowanie dostawy z określeniem daty, godziny i miejsca dostawy na dokumencie WZ.
- n) Kupujący zobowiązuje się rozładować dostarczony wyrób w ciągu dwóch godzin od zgłoszenia dostarczenia dostawy. Po tym czasie Kupujący będzie obciążony dodatkowymi kosztami postoju (oczekiwania) pojazdu na rozładunek za każdą następną rozpoczętą godzinę powyżej dwóch godzin (cena jednostkowa jest zamieszczona w Cenniku Dodatkowych Usług Logistycznych).
9. W przypadku odbioru wyrobów przez pojazdy Kupującego lub działające na jego zlecenie:
- a) Kupujący jest zobowiązany:
- aby techniczne wyposażenie pojazdów spełniało wymogi prawne oraz odpowiadało urządzeniom załadowniczym Producenta (informacji udziela Dział Logistyki Producenta każdego zakładu);
 - aby warunki transportu spełniały wymagania gwarantujące zachowanie parametrów jakościowych wyrobów;
 - aby odbiór został przeprowadzony i potwierdzony na dokumencie WZ lub w aplikacji myTruck/LogiQ /e-WZ/ przez kierowcę;
 - w przypadku odbioru poprzez aplikację myTruck lub LogiQ /e-WZ/, kierowca musi posiadać numer zlecenia oraz indywidualny przypisany dla danego zlecenia kod PIN, wprowadzany do aplikacji mobilnej myTruck lub LogiQ /e-WZ/, którego podanie przez kierowcę umożliwia rozpoczęcie załadunku. Kod PIN wysyłany jest na adres e-mail i/lub numer sms podany przez Kupującego, w sytuacji gdy Strony ustalą, że dokument WZ będzie miał formę elektroniczną.
 - do załadunku produktów zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Producenta.

Za ewentualny czas oczekiwania nie będzie wypłacane odszkodowanie ani inne świadczenie;

- do wyegzekwowania od kierowców przestrzegania zasad BHP oraz stosowania środków ochrony indywidualnej obowiązujących na terenie zakładów Producenta. W przypadku nieprzestrzegania ww. zasad Producent może odmówić wydania towaru kierowcy oraz wypuszczenia kierowcy na teren zakładu;
 - b) Producent zastrzega sobie prawo przeprowadzenia audytów środków transportu Kupującego na terenie zakładu i odmowy załadunku w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa Producenta.
10. Ryzyko utraty, uszkodzenia lub zniszczenia produktów przechodzi na Kupującego:
- a) przy dostawach produktu pojazdami Producenta lub działającymi na jego zlecenie - po przekazaniu ładunku do instalacji rozładunkowych Kupującego.
 - b) przy odbiorze transportem Kupującego - w momencie opuszczenia przez środki transportu urządzeń załadunkowych Producenta.
11. Odpowiedzialność w przypadku naruszenia przez Kupującego obowiązków określonych w punktach 6, 7, 8 i 9 niniejszego paragrafu uprawnia Producenta do występowania z roszczeniami odszkodowawczymi, przy czym niezależnie od tych roszczeń Producent jest uprawniony do zaniechania rozładunku wyrobów i wystawienia faktury za przejazd i czas oczekiwania z rozładunkiem.
12. Proces nadzorowania dopuszczalnej masy całkowitej pojazdów (DMC):
- a) Producent rejestruje masę każdego pojazdu opuszczającego zakład w elektronicznym systemie wagowym.
 - b) Dopuszczalna masa całkowita pojazdu nie może przekraczać 40 ton. Kierowca pojazdu o DMC mniejszej niż 40 ton ma obowiązek zgłosić ten fakt pracownikowi Działu logistyki Producenta przed wjazdem na teren zakładu celem prawidłowej weryfikacji DMC pojazdu po załadunku.
 - c) Dopuszczalne jest ładowanie zestawów o DMC 42 tony jedynie w przypadku, gdy zapisy w dowodach rejestracyjnych zarówno ciągnika, jak i naczepy pozwalają na taki załadunek zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 - d) Jeżeli na bramie wyjazdowej, system wskaże wagę brutto pojazdu przekraczającą 40 ton to pojazd nie zostanie wypuszczony. Pracownik / kierowca realizujący zlecenie zobowiązany jest do zawrócenia pojazdu do oznaczonego punktu

rozładunkowego w celu częściowego odsypania, chyba że spełniony zostanie wymóg punktu § 5 pkt. 12 c.

- e) Po wykonaniu częściowego rozładunku, pojazd zostanie ponownie zważony na wadze wyjazdowej.
- f) Po stwierdzeniu prawidłowej wagi (zgodnie DMC), następuje zapis wyniku ważenia w systemie wagowym i wydruk dokumentu WZ lub wygenerowanie e-WZ.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRODUCENTA

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe zastosowanie i magazynowanie swoich wyrobów.
2. Producent ponosi odpowiedzialność za jakość towaru, niewłaściwą ilość, z uwzględnieniem naturalnych ubytków, przy czym odpowiedzialność ta jest ograniczona zgodnie z poniższymi przepisami.
3. W przypadku wadliwości dostarczonych produktów Kupujący może domagać się z tytułu rękojmi wyłącznie dostarczenia odpowiedniej ilości produktów tego samego rodzaju wolnych od wad. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady produktów, które można było przy zachowaniu należytej staranności zauważyć przy realizacji dostawy. W przypadku dostarczenia niewłaściwej ilości produktów Kupujący może się domagać z tytułu rękojmi wyłącznie korekty faktury sprzedaży o różnicę w dostarczonej ilości towaru.
4. Odpowiedzialność Producenta wobec Kupującego z tytułu wyrządzonej szkody w związku z realizacją umowy sprzedaży lub w związku z zaniechaniem realizacji ograniczona jest do odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną z winy umyślnej.
5. Producent ponosi odpowiedzialność za parametry sprzedawanego przez siebie Produktu (zgodnie z obowiązującymi polskimi normami, aprobatami technicznymi, rekomendacjami technicznymi), na które powołuje się w dokumentach Deklaracji Właściwości Użytkowych.
6. Producent nie ponosi odpowiedzialności za osiągnięte parametry mieszanek cementowo-piaskowych, stabilizacji, betonów chudych itp. wytworzonych przez Kupującego, jego podwykonawcę bądź Klienta, któremu cement został odsprzedany/ dostarczony z uwagi na brak wpływu Producenta na receptury ww. produktów, sposób produkcji oraz ich należyłą pielęgnację w miejscu wbudowania, a także na jakość innych półproduktów (poza cementem) użytych do produkcji.
7. Do odpowiedzialności Producenta z tytułu rękojmi

za wady sprzedanych produktów nie będą miały zastosowania następujące przepisy Kodeksu Cywilnego: art. 560, art. 561, art. 561¹⁻⁵, art. 562 oraz art. 566.

8. Terminy przydatności do użycia cementów produkowanych przez Producenta są następujące:
 - a) dla cementu klasy 52,5 R – 30 dni od daty wydania;
 - b) dla cementów klasy 52,5 N; 42,5 R; 42,5 N; 32,5 R; 32,5 N – 60 dni od daty wydania;
 - c) dla spoiw drogowych – 60 dni od daty wydania;
 - d) terminy inne niż wymienione w pkt. 8 a-b, w przypadku sprzedaży produktów nieujętych powyżej bądź w przypadkach prowadzenia przez Producenta promocyjnych akcji marketingowych i handlowych.
9. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Producent ponosi odpowiedzialność wyłącznie za szkody poniesione przez Kupującego w następstwie umyślnego niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, przy czym odpowiedzialność ta dotyczy wyłącznie niewykonania bądź niewykonania podstawowych zobowiązań umownych, przez które rozumie się zobowiązania, bez których wykonanie Umowy byłoby niemożliwe (*essentialia negotii*). W takich przypadkach Kupujący może żądać naprawienia poniesionej w związku z tym szkody do wysokości poniesionej straty (*damnum emergens*), jednak nie więcej niż do wysokości wynagrodzenia należnego z tytułu zawarcia Umowy.
10. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, polegające na utracie przez Kupującego korzyści, które ten uzyskałaby, gdyby szkody nie wyrządzono (*lucrum cessans*). W szczególności Producent nie odpowiada za szkody uboczne, wynikowe i pośrednie (w tym w szczególności za utratę spodziewanych zysków, utratę sprzedaży, utratę obrotu, utratę wartości firmy lub renomy, stratę spowodowaną przerwami w działaniu lub zwiększone koszty działania).
11. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na środowisku, osobach lub podmiotach trzecich, mieniu i innych, w przypadku niewłaściwego lub niezgodnego z prawem lub przeznaczeniem lub zaleceniami Producenta zastosowania, magazynowania lub przemieszczania Produktu przez Kupującego.
12. Żadne z postanowień Warunków nie wyłącza ani nie

ogranicza odpowiedzialności za śmierć lub uszczerbek na zdrowiu na skutek zaniedbania; oszustwo lub wprowadzenie w błąd; przywłaszczenie lub naruszenie Praw Własności Intelektualnej; terminowe wypełnienie zobowiązań płatniczych lub jakiegolwiek inne zobowiązania, w przypadku których prawo zabrania wyłączenia takiej odpowiedzialności.

§ 7. REKLAMACJE

1. W dniu wydania towaru Kupujący dokonuje w miejscu przekazania odbioru ilościowego, rodzaju produktu (zgodności z zamówieniem i zapisem na dokumencie WZ). Następnie niezwłocznie informuje Producenta telefonicznie, mailowo lub faksem o stwierdzonych nieprawidłowościach. W przypadku zgłoszenia telefonicznego, reklamacja musi zostać potwierdzona pisemnie przez Kupującego.
2. W przypadku dostaw transportem Producenta wszystkie uwagi ilościowe muszą być odnotowane na dokumencie WZ (egzemplarz przewoźnika) oraz potwierdzone odrębnym i czytelnym podpisem klienta i kierowcy. W przypadku elektronicznego dokumentu e-WZ, potwierdzenie przyjęcia dostawy następuje poprzez wpisanie indywidualnego kodu dla odbioru konkretnego zlecenia wysłanego przez Producenta. Reklamacje zgłoszone po odjeździe samochodu nie będą uznawane.
3. W ciągu trzech dni od daty odbioru towaru Kupujący przesyła Producentowi pisemne zgłoszenie reklamacji ilościowej zawierające:
 - a) protokół spisany przez Kupującego w miejscu dostawy i podpisany przez przewoźnika oraz osoby reprezentujące Kupującego i Producenta;
 - b) dowód wydania WZ;
 - c) świadectwo legalizacji wagi;
 - d) określenie roszczenia Kupującego z tytułu zgłaszanej reklamacji ilościowej.
4. Reklamacja jakościowa musi zostać zgłoszona Producentowi telefonicznie lub faksem niezwłocznie, to jest nie później niż w ciągu 7 dni od dnia stwierdzenia wady jakości towaru. W przypadku zgłoszenia telefonicznego, reklamacja musi zostać potwierdzona pisemnie przez Kupującego.
5. Kupujący zgłaszający reklamację jakościową jest zobowiązany, pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji, umożliwić Producentowi oględziny i pobranie co najmniej dwóch reprezentatywnych próbek reklamowanej partii towaru w terminie i miejscu ustalonym wspólnie przez Strony Umowy: jednej do badania w laboratorium Producenta, drugiej do ewentualnego badania

rozjemczego przez niezależne i akredytowane laboratorium, tj.: Sieć Badawcza Łukasiewicz – Instytut Ceramiki i Materiałów Budowlanych w Krakowie lub inne, wybrane za porozumieniem przez Strony Umowy.

6. Reklamacja jakościowa powinna zawierać:
 - a) opis wady stwierdzonej przez Kupującego;
 - b) dowód wydania towaru WZ;
 - c) określenie roszczenia Kupującego z tytułu zgłaszanej reklamacji jakości towaru.
7. W przypadku wad jakościowych Strony zgodnie wybiorą niezależne laboratorium do przeprowadzenia niezbędnych badań z wykorzystaniem produktu z reklamowanej próby, pobranego i zabezpieczonego w obecności przedstawicieli Stron.
8. Przy wystąpieniu rozbieżności w ocenie jakości Produktu, wiążący jest wynik badania dokonanego przez niezależne laboratorium, o którym mowa w § 7 pkt. 5. Koszty tego badania ponosi Strona, dla której wynik badania jest niekorzystny.
9. Reklamacje dotyczące opóźnienia dostaw oraz dostarczenia produktu niezgodnego z zamówieniem powinny zostać zgłoszone niezwłocznie, nie później jednak niż trzy dni od daty dostawy.
10. Niezachowanie powyższych procedur przez Kupującego zwalnia Producenta z obowiązku rozpatrzenia reklamacji.

§ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony wzajemnie udostępniają dane osobowe („Udostępniane Dane”), zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO, w celu realizacji niniejszej Umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora jakimi są m.in. prawidłowa realizacja zawartej Umowy, zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia podczas realizacji usługi, spełnienie procedur wewnętrznych Administratora w tym szkoleń lokalizacyjnych kierowców i weryfikacja uprawnień do kierowania pojazdami, a także ustalenie, dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Strona otrzymująca Udostępniane Dane od drugiej Strony będzie zwana dalej w niniejszym dokumencie „Odbiorcą Danych” a Strona przekazująca Udostępniane Dane Odbiorcy Danych będzie zwana dalej

w niniejszym dokumencie „Ujawniającym Dane”.

3. Kategorie podmiotów danych, których dane osobowe są udostępniane, to osoby fizyczne zaangażowane w realizację Umowy u obu Stron oraz u stron trzecich zaangażowanych w realizację Umowy.
4. Kategorie Udostępnianych Danych to dane kontaktowe takie jak: imię i nazwisko, stanowisko, lokalizacja, numer telefonu lub dane innych kanałów komunikacji oraz dodatkowo w przypadku osób kierujących zawodowo pojazdami ciężarowymi będą to: miesiąc urodzenia, numer i data ważności zawodowego prawa jazdy, kraj wydania dokumentu. Żadne dane osobowe szczególnej kategorii, w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO, nie będą przekazywane ani przetwarzane.
5. Odbiorca Danych będzie przetwarzał Udostępnione Dane w sposób profesjonalny, uważnie i starannie, zgodnie z obowiązującym prawem i niniejszą Umową, wykorzystując odpowiednie umiejętności, oraz wdroży i zastosuje odpowiednie, techniczne i organizacyjne standardy bezpieczeństwa danych.
6. Przekazywanie Udostępnianych Danych stronom trzecim przez Odbiorcę Danych jest dopuszczalne wyłącznie, gdy jest to związane z realizacją celu wskazanym w § 8 ust. 1 Umowy, zgodnie z wymaganiami art. 26 i 28 RODO.
7. Ujawniający Dane zobowiązuje się do spełniania obowiązku informacyjnego w imieniu Odbiorcy Danych, zgodnie z art. 13 i 14 RODO, w stosunku do osób fizycznych – pracowników lub podwykonawców Ujawniającego Dane – wykonujących czynności w ramach Umowy na rzecz Odbiorcy Danych (administratora). Każda ze Stron przekaże drugiej Stronie treść klauzuli informacyjnej Strony, w imieniu której ma zostać spełniony obowiązek informacyjny.
8. Każda ze Stron niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o wszelkich wnioskach, sprzeciwach lub innych zapytaniach wystosowanych przez Podmioty Danych zgodnie z obowiązującym prawem, dotyczących przetwarzania Udostępnianych Danych („Wnioski Podmiotów Danych”).
9. W przypadku zaistnienia Naruszenia Danych Osobowych (art. 33 RODO) lub sporu z podmiotem danych czy wniesienia roszczenia przez podmiot danych, organ nadzoru czy inne strony trzecie, każda ze Stron niezwłocznie powiadomi drugą Stronę pod warunkiem, że takie zdarzenie dotyczy Przetwarzania Udostępnianych Danych i może spowodować powstanie zobowiązań prawnych lub odpowiedzialności, albo w inny sposób dotyczyć uzasadnionych interesów drugiej Strony. Strony racjonalnie skoordynują działania i będą się nawzajem wspierać

w przypadku każdego takiego zdarzenia.

10. Odbiorca Danych zapewnia, że natychmiast usunie dane osobowe, gdy już nie będą niezbędne do realizacji celów wskazanych § 8 ust. 1 Umowy, chyba że podstawą przetwarzania są przepisy prawa.

§ 9. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszelkie Prawa Własności Intelektualnej dotyczące Produktów pozostają wyłączną własnością Producenta.
2. Poprzez nawiązanie współpracy handlowej na podstawie Warunków, Kupujący nie uzyskuje jakichkolwiek Praw Własności Intelektualnej.
3. Żadne z postanowień Warunków nie może być interpretowane jako stanowiące licencję lub upoważnienie do korzystania w jakimkolwiek zakresie z Praw Własności Intelektualnej.
4. Kupujący zobowiązuje się do poszanowania i nienaruszania Praw Własności Intelektualnej.
5. Przekazanie Kupującemu jakichkolwiek informacji lub materiałów stanowiących Prawa Własności Intelektualnej nie może być interpretowane jako cesja jakichkolwiek praw do tych informacji lub materiałów, ani jako udzielenie lub zobowiązanie do udzielenia Kupującemu licencji lub innych praw do korzystania z tych informacji lub materiałów.
6. Kupujący nie jest uprawniony do wprowadzania jakichkolwiek zmian, modyfikacji lub przeróbek jakichkolwiek Produktów ani jakichkolwiek Praw Własności Intelektualnej z nimi związanych bez uprzedniej pisemnej zgody Producenta.

§ 10. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Producent oraz Kupujący zobowiązują się do realizowania umowy w sposób zgodny z jej zapisami i adekwatnie do niniejszych warunków, z zachowaniem należytej staranności.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa, a w szczególności klęsk żywiołowych, zamieszek, wojny, strajku, awarii zakładu Producenta, stanu epidemii i innych okoliczności pozostających poza kontrolą każdej ze stron umowy, obie Strony upoważnione są do zawieszenia dostaw, przesunięcia odbiorów w całości lub w niewykonanej części bez obowiązku zapłacenia odszkodowania.
3. O zaistnieniu siły wyższej obie Strony zobowiązują się niezwłocznie powiadomić drugą Stronę.
4. Wszelkie zaległe zobowiązania powstałe przed zaistnieniem siły wyższej Strony zobowiązują się uregulować jak najszybciej.

5. Producent zastrzega sobie prawo ograniczenia lub odmowy dostaw w sytuacji braku możliwości produkcyjnych.
6. Do sprzedaży produktów na rzecz konsumenta zastosowanie mają odpowiednie przepisy dotyczące ochrony i praw konsumenta.
7. Jeżeli Kupujący dopuści się zwłoki z zapłatą należności za dostarczone towary o okres przekraczający 3 dni albo jeżeli ze względu na ocenę jego kondycji finansowej jest wątpliwe, czy zapłata należności nastąpi w terminie, Producent może zaprzestać dalszych dostaw towarów do czasu uregulowania przez Kupującego wszystkich zaległości, nawet w sytuacji wcześniejszego potwierdzenia harmonogramu odbiorów przez COK.
8. Stan zobowiązań Kupującego z tytułu zakupionych od Producenta towarów nie może przekroczyć kwoty przyznanego limitu kredytu kupieckiego. Oznacza to, że w przypadku, gdy stan zobowiązań Kupującego z tytułu zakupu towaru przekroczy limit kredytu kupieckiego, Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego dokonania zapłaty swoich zobowiązań w taki sposób, aby stan zobowiązań nie przekraczał przyznanego limitu, nawet jeżeli żadna z wystawionych przez Producenta faktur nie będzie w tym terminie wymagalna. W przypadku braku zapłaty Producent ma prawo wstrzymać dostawy do czasu jej otrzymania od Kupującego, nawet w sytuacji wcześniejszego potwierdzenia harmonogramu odbiorów przez COK.
9. Warunki stanowią integralną część Umowy.
10. Zawierając Umowę Kupujący potwierdza, że otrzymał Warunki, zapoznał się z ich treścią, wyraża na nią zgodę i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
11. Uznaje się, że Kupujący pozostający w stałych stosunkach handlowych z Producentem, który przy zawarciu pierwszej Umowy zapoznał się z Warunkami, akceptuje je dla wszystkich przyszłych Umów do czasu zmiany ich treści lub odwołania.
12. W kwestiach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają Warunki.
13. W przypadku rozbieżności pomiędzy warunkami Umowy uzgodnionymi przez Strony, a Warunkami, zastosowanie mają warunki sprzedaży ustalone umownie przez Strony.
14. Odstępstwo od stosowania Warunków wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
15. Ilekroć w Warunkach jest mowa o Umowie należy przez to rozumieć także Warunki.
16. Wszelkie wzorce umowne (w szczególności ogólne warunki umów, wzory umów, regulaminy itp.)

stosowane przez Kupującego w swojej działalności gospodarczej nie mają zastosowania w jakichkolwiek stosunkach pomiędzy Stronami.

17. Ogłoszenia, reklamy i katalogi Producenta mają charakter wyłącznie informacyjny, zaś wzorce i próbki wystawiane przez Producenta mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.

§ 11. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Wszelkie kwestie sporne Strony Umowy zobowiązują się rozstrzygać w sposób polubowny.
2. W przypadku braku porozumienia, Strony poddadzą rozstrzygnięcie kwestii spornych właściwemu sądowi powszechnemu w Bydgoszczy, Kielcach, Krakowie, Warszawie lub Gdańsku.

§ 12. INNE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawnych wiążących Strony w obrocie handlowym.
2. W przypadku odmiennego uregulowania zapisów umowy w stosunku do niniejszych Warunków obowiązywać będą postanowienia umowy.

Maciej Sypek

Prezes Zarządu Holcim Polska
Warszawa, 8 maja 2025 r.