

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY

MACZKI WAPIENNEJ I KREDY PASTEWNEJ
HOLCIM POLSKA S.A. ORAZ HOLCIM KRUSZYWA SP. Z O.O.



UMOWY I CENY

Sprzedaż i dostawa produktów Holcim Polska S.A. i Holcim Kruszywa Sp. z o.o. odbywa się na podstawie podanych niżej warunków. Niniejsze Ogólne warunki sprzedaży i dostawy stanowią załącznik do zawieranych umów lub pojedynczych zamówień.

Holcim Polska SA oraz Holcim Kruszywa sp. z o.o. nazywane są w dalszej części dokumentu „Producentem”, natomiast każdy kontrahent dokonujący zakupu produktów oferowanych przez Producenta nazywany jest dalej „Kupującym”. COK – Centrum Obsługi Klienta, „Ogólne warunki sprzedaży” zaś „Warunkami”.

§ 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż mączki wapiennej oraz kredy pastewnej – węglan wapnia znajdujących się w aktualnej ofercie Producenta, zwane dalej „produktami” lub „wyrobami”.
2. Wyroby oferowane przez Producenta są wytwarzane zgodnie z aktualnie obowiązującymi normatywami, posiadają w określonych przypadkach certyfikaty zgodności i oznaczone są zgodnie z obowiązującymi dla nich przepisami.
3. Przy dostawach produktów luzem Producent wydaje Kupującemu w chwili przekazania produktu dokument dostawy (WZ lub list przewozowy), bądź dokument ważenia z danymi o Producencie oraz danymi zawierającymi w zależności od produktu: nazwę, rodzaj, (zgodnie z normą, a w określonych przypadkach również z oznaczeniami dodatkowymi), masę, dzień i godzinę wysyłki (odbioru), numer rejestracyjny pojazdu (numer wagonu), nazwę Kupującego i ewentualnie termin trwałości. Przy dostawach produktów w opakowaniach jednostkowych dane zgodne z wymaganiami normy są w sposób trwały i wyraźny dołączone do opakowania. Na dokumencie dostawy widnieje (oprócz informacji takich, jak na dokumentach dostawy produktów luzem), liczba wydanych opakowań jednostkowych lub całkowita masa wydanego wyrobu.
4. Wszystkie wyroby Producenta podlegają wewnętrznej kontroli odbiorczej i są kontrolowane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Aktualne dokumenty jakościowe wydaje się na życzenie Kupującego. Dostępne są one również on line na stronie internetowej Producenta www.holcim.pl oraz www.dokumentyholcim.pl. Jeżeli przy zamówieniu wyrobów nie zostanie wyraźnie określony jego rodzaj, Producent może odmówić realizacji zamówienia do czasu uzupełnienia brakujących informacji.
5. Mączka wapienna i kreda pastewna sprzedawana luzem (autocysterny ok 27 Mg) oraz w big bagach około 1 Mg (w opakowaniach bezzwrotnych).

§ 2. Ustalenie ceny

1. Ceny produktów potwierdzone przez Producenta są cenami umownymi netto, przy czym ceną obowiązującą obie Strony jest cena z dnia zakupu określona fakturą VAT. Cena ustalona może być na bazie miejsca załadunku lub franco miejsce dostawy.
2. Producent zastrzega sobie prawo zmiany warunków sprzedaży i cen bez ich uprzedniego wypowiedzania. Jednocześnie Producent dołoży wszelkich starań w celu powiadomienia Kupującego o dacie wprowadzenia nowych warunków sprzedaży i cen z wyprzedzeniem 14 dni.
3. Sprzedaż produktów jest prowadzona zgodnie z warunkami na podstawie zawieranych umów sprzedaży i potwierdzonych pisemnie przez Kupującego Warunków Handlowych Holcim Kruszywa sp. z o.o. , a także pojedynczych zamówień produktów Holcim Polska SA.
4. Każde złożone przez Kupującego zamówienie w COK, Producent potwierdza do realizacji telefonicznie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej. Datę zawarcia umowy stanowi data potwierdzenia przez Producenta przyjęcia zamówienia do realizacji z określeniem warunków sprzedaży. Zamówienie nie potwierdzone nie będzie realizowane przez Producenta. Sprzedaż prowadzona będzie zgodnie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży (dalej OWS).
5. Niniejsze OWS wiążą Kupującego, jeżeli zostały mu doręczone przed zawarciem umowy sprzedaży, a w razie gdy posługiwanie się wzorcem jest w stosunkach danego rodzaju zwyczajowo przyjęte, wiąże on także wtedy, gdy druga strona mogła się z łatwością dowiedzieć o jego treści.
6. W przypadku odstępstw od OWS lub na życzenie Kupującego warunki sprzedaży określone zostaną w umowie sprzedaży sporządzonej na piśmie i zatwierdzonej zgodnie z przepisami prawa przez Producenta i Kupującego.
7. W sytuacji określonej w § 1 pkt. 4 do czasu otrzymania przez Producenta podpisanej przez Kupującego pisemnej umowy sprzedaż prowadzona będzie na zasadach określonych Warunkami.
8. Odstąpienie przez Kupującego od wcześniej uzgodnionych poziomów odbioru wyrobów Producenta stanowić może uzasadnienie do zmniejszenia ustalonych wcześniej upustów lub odstąpienia od umowy z winy Kupującego.
9. Zapłata za wydane produkty nastąpi bez potrąceń. Producent nie wyraża zgody na potrącenie kaucji, kar

lub not księgowych przez Kupującego bez każdorazowej zgody Producenta. Płatności zrealizowane zostaną na wskazany fakturą rachunek bankowy. Określony w potwierdzonym zamówieniu termin zapłaty rozpoczyna swój bieg od dnia wystawienia faktury.

10. W przypadku braku lub błędnej informacji, których faktur dotyczy realizowany przelew bankowy, Producent może zaliczyć daną kwotę jako zapłatę za najstarsze wymagalne zobowiązania Kupującego wobec Producenta lub na należności uboczne, w tym odsetki, kary umowne, opłaty za przestoje lub za świadczone usługi dodatkowe.
11. Za każdy dzień zwłoki w zapłacie po terminie płatności podanym na fakturze VAT zostaną naliczone należne Producentowi odsetki ustawowe.
12. W przypadku wystąpienia opóźnienia w zapłacie jakiegokolwiek należności, Producent ma prawo do wstrzymania dostaw wyrobu realizowanych na podstawie niektórych lub wszystkich stosunków prawnych z Kupującym do czasu zapłaty przez Kupującego wszystkich wymaganych należności wraz z odsetkami.
13. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty ceny w terminie, Producent może odstąpić od zawartych z Kupującym umów sprzedaży w niewykonanej części, a Kupujący będzie zobowiązany do pokrycia ewentualnych szkód poniesionych przez Producenta tego tytułu.
14. Za dzień dokonania zapłaty ceny uważa się dzień dokonania wpłaty gotówki lub uznania rachunku bankowego Producenta.

§ 3. Limity zadłużenia

1. W przypadku udzielenia Kupującemu kredytu kupieckiego, Producent ustali maksymalną dopuszczalną wartość zadłużenia Kupującego wobec Producenta (limit kredytu handlowego brutto) oraz formę zabezpieczenia tego zadłużenia z tytułu realizacji każdego kolejnego zamówienia lub umowy.
2. Łączna dopuszczalna kwota zadłużenia obejmuje wartość dostaw i usług zrealizowanych lub będących w trakcie realizacji w wykonaniu umów zawartych z Producentem oraz innymi Spółkami powiązanymi z Producentem.
3. W przypadku przekroczenia łącznego, dopuszczalnego zadłużenia wszelkie należności wobec Producenta stają się natychmiast wymagalne bez względu na termin ich płatności.
4. Blokada finansowa powstała w wyniku przekroczenia limitu lub przeterminowanych płatności uniemożliwia odbiór lub dostawę zamówionych wyrobów.
5. Jeżeli w trakcie wykonywania Zamówienia Kupujący stałby się niewypłacalny lub jego majątek uległby znacznemu pomniejszeniu, Producent będzie

uprawniony do domagania się dokonania zapłaty za dostarczony produkt bez względu na termin płatności określony w Zamówieniu. Producentowi przysługiwać będzie w takiej sytuacji prawo do wstrzymania, do chwili otrzymania zapłaty ceny za produkty i usługi już dostarczone, kolejnych dostaw/ świadczenia usług. Producentowi będzie również przysługiwało prawo domagania się od Kupującego ustanowienia na swoją rzecz zabezpieczenia należności za wyrób, który ma być dostarczony w kolejnych partiach, lub żądania zapłaty ceny za produkt i usługi, które mają być dostarczone w kolejnych częściach dostaw przed ich dostarczeniem Kupującemu.

§ 4. Zamówienia

1. Kupujący może złożyć zamówienie telefonicznie lub elektronicznie za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta (COK) tel. 800800225, email: cokkruszywa@holcim.com lub u przedstawiciela handlowego Holcim Polska.
2. Z uwagi na jakość świadczonych usług wszystkie rozmowy z konsultantami są nagrywane.
3. Każde zamówienie powinno zawierać:
 - a) dane identyfikujące Kupującego (nazwa/firma, siedziba/adres prowadzenia działalności gospodarczej, NIP, KRS, REGON),
 - b) rodzaj systemu zapewnienia bezpieczeństwa produkcji powiązany z GMP+,
 - c) dane osoby upoważnionej do kontaktu u Producenta (imię i nazwisko, stanowisko służbowe, telefon, adres e-mail),
 - d) datę złożenia zamówienia,
 - e) rodzaj i ilość zamawianego wyrobu, ze wskazaniem czy Wyrób ma być objęty systemem GMP+;
 - f) oczekiwany termin dostawy/odbioru,
 - g) w przypadku wysyłek realizowanych transportem Holcim numer kontaktowy dla kierowców w miejscu odbioru dostawy.
4. Ewentualne błędy w zamówieniu obciążają Kupującego.
5. Każde zamówienie złożone przez Kupującego w COK Producent potwierdza do realizacji telefonicznie bądź pisemnie – listem poleconym, za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej. Datę zawarcia umowy stanowi data potwierdzenia przez Producenta.
6. Zamówienia niepotwierdzone nie będzie realizowane przez Producenta. Sprzedaż prowadzona będzie zgodnie z Warunkami. Zmiana zamówienia musi nastąpić pisemnie, elektronicznie lub telefonicznie z zachowaniem wymogów:
 - a) nr zamówienia, którego zmiana dotyczy,
 - b) ilość,
 - c) asortyment,
 - d) forma dostawy,
 - e) pierwotna data i godzina dostawy.
7. Obowiązki Kupującego przy dostawach transportem samochodowym:

- a) Kupujący dołączy do umowy (bądź prześle do COK przed złożeniem pierwszego zamówienia) tygodniowy harmonogram dostaw,
 - b) Kupujący dostarczy do Producenta do czwartku do godz. 16:00 w tygodniu poprzedzającym tygodniowy harmonogram dostaw na kolejny tydzień,
8. W przypadku niedostarczenia harmonogramów wznaczonych terminach Producent może odstąpić od przyjęcia zamówienia do realizacji bądź ich aktualizacji. Odwołanie dostawy musi nastąpić co najmniej na 24 godziny przed terminem dostawy w dni powszednie oraz w piątek do godziny 10:00 w przypadku dostaw zaplanowanych na poniedziałek w kolejnym tygodniu. Zgłoszenie to powinno być przekazane do COK. W przypadku niedotrzymania tego terminu Kupujący zobowiązany jest do zrekompensowania Producentowi kosztów związanych z tym uchybieniem (np. koszt Przedysponowania dostawy, koszt powrotu dostawy do zakładu Producenta, koszty przeładunku itp.) - zgodnie z Cennikiem detalicznym wyrobów Producenta.
9. Złożenie zamówienia z dostawą na dzień powszedni musi nastąpić co najmniej 48 godziny przed terminem dostawy dla produktów luzem oraz w big bagach.

§ 5. Dostawy

1. Odbiór produktów może się odbywać transportem Kupującego lub zleconym przez Producenta, po wcześniejszym złożeniu zamówienia w COK.
2. Realizacja dostaw transportem zleconym przez Producenta może się odbywać:
 - a) transportem samochodowym na podstawie złożonego do COK przez Kupującego pisemnego, elektronicznego lub telefonicznego zlecenia dostawy (zamówienia), zawierającego datę i godziny oczekiwanej dostawy,
 - b) transportem kolejowym na podstawie złożonego do COK przez Kupującego pisemnego lub elektronicznego zlecenia dostawy. Pełna gestia transportowa należy do Producenta. Wszystkie wysyłki wyrobów transportem kolejowym są awizowane przez Producenta.
3. Czas i terminy dostaw:
 - a) Producent zobowiązuje się do realizacji dostawy zgodnie z potwierdzonym przez Producenta zamówieniem Kupującego, z zachowaniem terminów określonych w § 4 pkt 7,
 - b) Producent zastrzega sobie prawo do uzgodnienia z Kupującym harmonogramów dostaw w zależności od wielkości zlecenia, dostępności asortymentu i czasu złożenia zlecenia.
4. Producent decyduje o wyborze środka transportu i optymalnego wykorzystania przestrzeni ładunkowej, przy czym dla kredy pastewnej zastosowanie mają wymagania wynikające z systemu GMP+ oraz przepisów prawa (np. numer weterynaryjny, kontrola czystości pojazdu).
 - a) możliwość zmiany terminu dostawy musi być każdorazowo potwierdzona przez logistykę,
 - b) w przypadku zamówienia z terminem dostawy poniżej 12h, może wiązać się z wyższą stawką transportową. Możliwość realizacji oraz wysokość stawki transportowej każdorazowo musi być potwierdzona przez Dział Logistyki Holcim Polska SA,
 - c) w przypadku dostaw wymagających uzyskania szczególnych zezwoleń na przejazd środkami transportu koniecznych do zrealizowania dostawy, odpowiedzialność za ich uzyskanie od odpowiednich służb spoczywa na Kupującym. Takie zezwolenie musi być przekazane do Działu Logistyki przed załadunkiem pojazdu,
 - d) Kupujący zobowiązuje się do zapewnienia gotowości do odbioru wyrobów w uzgodnionym terminie (magazyny lub silosy powinny być sprawne technicznie i gotowe do przyjęcia produktu), tj.:
 - droga dojazdowa musi mieć minimalną szerokość 4 m i gwarantować wolny przejazd do wysokości 4 m oraz dostateczne oświetlenie miejsca wyładunku,
 - w przypadku konieczności wykonania manewru cofania przez kierowcę ciężarówki, Kupujący zapewni osobę asystującą,
 - silosy muszą stać na stałym fundamencie i dysponować przewodem wyładowczym o długości maksymalnie (w pionie) 12 mb wyposażonym w szybkozłącze o średnicy 75 mm oddalone od miejsca postoju pojazdu o nie więcej niż 10 m,
 - w przypadku dłuższej drogi przepływu wyładowywanego materiału niż wskazana w powyższym punkcie, Kupujący zapewni źródło powietrza wolnego od wilgoci o ciśnieniu umożliwiającym rozładunek i nieprzekraczającym 2 barów, zakończone szybkozłączem o średnicy 50 mm oraz węże o odpowiedniej długości,
 - silosy Kupującego muszą być zdolne do prowadzenia rozładunku materiału przy ciśnieniu roboczym 2 barów zgodnie z najwyższym ciśnieniem roboczym cementonaczepy przyjętym przez Transportowy Dozór Techniczny,
 - silosy i ich przyłącza muszą być wyposażone w tabliczki z następującymi danymi:
 - rodzaj wyrobu,
 - maksymalna objętość silosu,
 - nazwa firmy odbierającej ładunek,
 - e) silosy muszą być wyposażone w sprawne technicznie filtry i zawory bezpieczeństwa. Sprawność ta powinna być udokumentowana,
 - f) Kupujący umożliwi kierowcy wykonanie audytu miejsca rozładunku dla potwierdzenia spełnienia ww. warunków bezpieczeństwa,
 - g) Producent zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytów miejsca rozładunku oraz wstrzymania rozładunku w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa Holcim w przypadku innych parametrów rozładunku niż podane wyżej, warunki i możliwość dostawy muszą zostać wcześniej uzgodnione z Działem Logistyki Producenta,
 - h) na miejscu wyładunku musi być obecna osoba upoważniona przez Kupującego do wskazania i weryfikacji prawidłowego punktu rozładunku przyjęcia i potwierdzenia odbioru dostawy czytelnym podpisem wraz z pieczęcią ze Strony Kupującego na dokumencie WZ, bądź posiadająca indywidualny,

przypisany dla danej dostawy kod POD wprowadzany do aplikacji mobilnej myTruck /e-WA/, którego podanie kierowcy umożliwia rozpoczęcie rozładunku. Kod POD wysłany jest na adres e-mail i/lub numer sms podany przez Kupującego, w sytuacji, gdy Strony ustalą, że dokument WZ będzie miał formę elektroniczną.

- i) Kupujący zobowiązuje się rozładować dostarczony wyrób w ciągu dwóch godzin od zgłoszenia dostarczenia dostawy. Po tym czasie Kupujący będzie obciążony dodatkowymi kosztami postoju (oczekiwania) pojazdu na rozładunek za każdą następną rozpoczętą godzinę powyżej dwóch godzin (cena jednostkowa jest zamieszczona w Cenniku detalicznym wyrobów Holcim Polska S.A. lub Holcim Kruszywa Sp. z o. o.).

5. W przypadku odbioru wyrobów przez pojazdy Kupującego lub działające na jego zlecenie, Kupujący jest zobowiązany:
- a) aby techniczne wyposażenie pojazdów spełniało wymogi prawne oraz odpowiadało urządzeniom załadowczym Producenta (informacji udziela Dział Logistyki każdego zakładu),
 - b) jeśli dotyczy dla transportu materiałów paszowych: posiadać nadany numer weterynaryjny oraz zabezpieczyć ładunek przed wpływem warunków zewnętrznych,
 - c) aby warunki transportu spełniały wymagania gwarantujące zachowanie parametrów jakościowych wyrobów oraz nie powodowały uszkodzeń opakowania,
 - d) aby odbiór został przeprowadzony i potwierdzony na dokumencie WZ lub w aplikacji myTruck /LogiQ /e-WZ/ przez kierowcę (w przypadku odbioru poprzez aplikację myTruck lub LogiQ /e-WZ/, kierowca musi posiadać numer zlecenia oraz indywidualny przypisany dla danego zlecenia kod PIN, wprowadzany do aplikacji mobilnej myTruck lub LogiQ /e-WZ/, którego podanie przez kierowcę umożliwia rozpoczęcie załadunku. Kod PIN wysyłany jest na adres e-mail i/lub numer sms podany przez Kupującego, w sytuacji gdy Strony ustalą, że dokument WZ będzie miał formę elektroniczną),
 - e) do załadunku wyrobów zgodnie z harmonogramem ustalonym przez Producenta. Za ewentualny czas oczekiwania nie będzie wypłacane odszkodowanie,
 - f) do wyegzekwowania od kierowców przestrzegania zasad BHP oraz stosowania środków ochrony indywidualnej obowiązujących na terenie zakładów Producenta. W przypadku nieprzestrzegania ww. zasad Producent może odmówić wydania wyrobu kierowcy,
 - g) Producent zastrzega sobie prawo przeprowadzenia audytów środków transportu Kupującego na terenie zakładu i odmowy załadunku w przypadku naruszenia zasad bezpieczeństwa Holcim.

6. Ryzyko utraty, uszkodzenia lub zniszczenia produktów przechodzi na Kupującego:

- a) przy dostawach produktu pojazdami Producenta lub działającymi na jego zlecenie – po przekazaniu ładunku do instalacji rozładawczych odbiorcy,
- b) przy odbiorze transportem Kupującego –

w momencie opuszczenia przez środki transportu urządzeń załadowczych Producenta.

7. Odpowiedzialność w przypadku naruszenia przez Kupującego obowiązków określonych w punktach 4, 5 i 6 niniejszego paragrafu uprawnia Producenta do występowania z roszczeniami odszkodowawczymi, przy czym niezależnie od tych roszczeń Producent jest uprawniony do zaniechania rozładunku wyrobów i wystawienia rachunku za przejazd i czas oczekiwania z rozładunkiem.
8. Proces nadzorowania dopuszczalnej masy całkowitej pojazdów (DMC):
- a) Producent rejestruje masę każdego pojazdu opuszczającego zakład w elektronicznym systemie wagowym,
 - b) dopuszczalna masa całkowita pojazdu nie może przekraczać 40 ton,
 - c) dopuszczalne jest ładowanie zestawów o DMC 42 tony jedynie w przypadku, gdy zapisy w dowodach rejestracyjnych zarówno ciągnika, jak i naczepy pozwalają na taki załadunek, oraz gdy data rejestracji ciągnika i naczepy jest starsza niż 13 marca 2003 r.,
 - d) jeżeli na bramie wyjazdowej system wykazuje wagę brutto przekraczającą DMC, pracownik realizujący zlecenie zobowiązany jest do zwrócenia pojazdu do oznaczonego punktu rozładunkowego w celu częściowego odsypania załadowanego wyrobów,
 - e) po wykonaniu częściowego rozładunku pojazd zostanie ponownie zważony na wadze wyjazdowej,
 - f) po stwierdzeniu prawidłowej wagi (zgodnie DMC), następuje zapis wyniku ważenia w systemie wagowym i wydruk dokumentu WZ lub wygenerowanie e-WZ.

§ 6. Odpowiedzialność Producenta

1. Producent nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe zastosowanie i magazynowanie swoich wyrobów.
2. Producent ponosi odpowiedzialność za jakość wyrobu, niewłaściwą ilość z uwzględnieniem naturalnych ubytków, przy czym odpowiedzialność ta jest ograniczona zgodnie z poniższymi punktami.
3. W przypadku wadliwości dostarczonych produktów, Kupujący może domagać się z tytułu rękojmi wyłącznie dostarczenia odpowiedniej ilości produktów tego samego rodzaju wolnych od wad. Producent nie ponosi odpowiedzialności za wady produktów, które można było przy zachowaniu należytej staranności zauważyć przy realizacji dostawy. W przypadku dostarczenia niewłaściwej ilości produktów, Kupujący może się domagać z tytułu rękojmi wyłącznie korekty faktury sprzedaży o różnicę w dostarczonej ilości wyrobu.
4. Odpowiedzialność Producenta wobec Kupującego z tytułu wyrządzonej szkody, w związku z realizacją umowy sprzedaży lub w związku z zaniechaniem realizacji, ograniczona jest do odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną z winy umyślnej.

5. Producent ponosi odpowiedzialność za parametry sprzedawanego przez siebie Produktu (zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i/lub aprobatami technicznymi lub ocenami technicznymi, na które powołuje się w dokumentach typu Deklaracji Właściwości Użytkowych lub deklaracji jakościowych).
6. Do odpowiedzialności Producenta z tytułu rękojmi za wady sprzedanych produktów nie będą miały zastosowania następujące przepisy Kodeksu Cywilnego: art. 560, art. 561, art. 5611-5 art. 562 oraz art. 566.

§ 7. Reklamacje

1. W dniu wydania towaru Kupujący dokonuje w miejscu przekazania odbioru ilościowego zakupionych produktów oraz odbioru stanu opakowań i niezwłocznie informuje Producenta telefonicznie, mailowo lub faksem o stwierdzonych nieprawidłowościach.
2. W przypadku dostaw transportem Producenta wszystkie uwagi ilościowe oraz co do stanu opakowań muszą być odnotowane na dokumencie WZ i potwierdzone odrębnym podpisem kierowcy. Reklamacje zgłoszone po odjeździe samochodu nie będą uznawane.
3. W ciągu trzech dni od daty odbioru towaru Kupujący przesyła Producentowi pisemne zgłoszenie reklamacji ilościowej zawierające:
 - a) protokół spisany przez Kupującego w miejscu dostawy i podpisany przez przewoźnika oraz osoby reprezentujące Kupującego i Producenta,
 - b) dowód wydania WZ,
 - c) określenie roszczenia Kupującego z tytułu zgłaszanej reklamacji ilościowej lub jakości opakowań.
4. Reklamacja jakościowa musi zostać zgłoszona Producentowi telefonicznie lub faksem niezwłocznie, to jest nie później niż w ciągu 7 dni od dnia stwierdzenia wady jakości towaru. W przypadku zgłoszenia telefonicznego, reklamacja musi zostać potwierdzona pisemnie przez Kupującego.
5. Kupujący zgłaszający reklamację jakościową jest zobowiązany pod rygorem odmowy rozpatrzenia reklamacji umożliwić Producentowi oględziny i pobranie co najmniej dwóch reprezentatywnych próbek reklamowanej partii towaru w terminie i miejscu ustalonym wspólnie przez Stronę Umowy: jednej do badania w laboratorium Producenta, drugiej do ewentualnego badania rozjemczego przez niezależne i akredytowane laboratorium.
6. Reklamacja jakościowa powinna zawierać:
 - a) opis wady stwierdzonej przez Kupującego,
 - b) dowód wydania towaru WZ,
 - c) określenie roszczenia Kupującego z tytułu zgłaszanej reklamacji jakości towaru.
7. W przypadku wad jakościowych Strony zgodnie wybiorą niezależne laboratorium do przeprowadzenia niezbędnych badań z wykorzystaniem produktu

z reklamowanej próby, pobranego i zabezpieczonego w obecności przedstawicieli Stron.

8. Przy wystąpieniu rozbieżności w ocenie jakości towaru wiążący jest wynik badania dokonanego przez niezależne laboratorium, o którym jest mowa § 7 pkt 5 i pkt 7. Koszty tego badania ponosi Strona, dla której wynik badania jest niekorzystny.
9. Reklamacje dotyczące opóźnienia dostaw oraz dostarczenia produktu niezgodnego z zamówieniem powinny zostać zgłoszone niezwłocznie, nie później jednak niż trzy dni od daty dostawy.
10. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego niezgodności związanych z bezpieczeństwem paszowym dla Kreda Pastewna - Węglan wapnia, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie:
 - a) COK - mailowo: cokkruszywa@holcim.com oraz telefonicznie pod numerem: **800800225**
 - b) COR - mailowo: cor.pl@holcim.com oraz telefonicznie pod numerem **+48 572 727 450**.Producent podejmuje działania zgodne z wymogami GMP+. Zakwestionowaną partię materiału należy pozostawić do dyspozycji Producenta.
11. Przy odbiorze własnym za czystość cysterny i naczepy odpowiada Kupujący.
12. Niezachowanie powyższych procedur przez Kupującego zwalnia Producenta z obowiązku rozpatrzenia reklamacji.
13. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty należności z tytułu umowy sprzedaży i/lub zamówienia.
14. Reklamacje należy zgłaszać poprzez e-mail: cor.pl@holcim.com, telefonicznie pod numerem **+48 572 727 450**, lub bezpośrednio u Przedstawiciela Handlowego Sprzedawcy. W przypadku zgłoszenia telefonicznego Kupujący jest zobowiązany potwierdzić reklamację pisemnie.

§ 8. Postanowienia inne

1. Producent oraz Kupujący zobowiązują się do realizowania umowy w sposób zgodny z jej zapisami i adekwatnie do niniejszych warunków, z zachowaniem należytej staranności.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa, a w szczególności klęsk żywiołowych, zamieszek, wojny, strajku i innych okoliczności pozostających poza kontrolą każdej ze stron umowy, obie Strony upoważnione są do zawieszenia dostaw, przesunięcia odbiorów w całości lub niewykonanej części bez obowiązku zapłacenia odszkodowania.
3. O zaistnieniu siły wyższej obie Strony zobowiązują się niezwłocznie powiadomić drugą Stronę.
4. Wszelkie zaległe zobowiązania powstałe przed

zaistnieniem siły wyższej Strony zobowiązują się uregulować jak najszybciej.

5. Producent zastrzega sobie prawo ograniczenia lub odmowy dostaw w sytuacji braku możliwości produkcyjnych.
6. Do sprzedaży wyrobów na rzecz konsumenta zastosowanie mają przepisy Ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 9. Rozstrzyganie sporów

1. Wszelkie kwestie sporne Strony Umowy zobowiązują się rozstrzygać w sposób polubowny.
2. W przypadku braku porozumienia Strony poddadzą rozstrzygnięcie kwestii spornych właściwemu sądowi powszechnemu w Warszawie.

§ 10. Dane osobowe

1. Strony wzajemnie udostępniają dane osobowe („Udostępniane Dane”), zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej RODO, w celu realizacji niniejszej Umowy, na podstawie art.6 ust. 1 lit. b RODO oraz w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora jakimi są m.in. prawidłowa realizacja zawartej Umowy, zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia podczas realizacji usługi, spełnienie procedur wewnętrznych Administratora w tym szkoleń lokalizacyjnych kierowców i weryfikacja uprawnień do kierowania pojazdami, a także ustalenie, dochodzenie i obrona przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Strona otrzymująca Udostępniane Dane od drugiej Strony będzie zwana dalej w niniejszym dokumencie „Odbiorcą Danych” a Strona przekazująca Udostępniane Dane Odbiorcy Danych będzie zwana dalej w niniejszym dokumencie „Ujawniającym Dane”.
3. Kategorie podmiotów danych, których dane osobowe są udostępniane to osoby fizyczne zaangażowane w realizację Umowy u obu Stron oraz u stron trzecich zaangażowanych w realizację Umowy.
4. Kategorie Udostępnianych Danych to dane kontaktowe takie, jak imię i nazwisko, stanowisko, lokalizacja, numer telefonu lub dane innych kanałów komunikacji oraz dodatkowo w przypadku osób kierujących zawodowo pojazdami ciężarowymi będą to: miesiąc urodzenia, numer i data ważności zawodowego prawa jazdy, kraj wydania dokumentu, lokalizacja wg systemu GPS urządzenia typu smartfon z działającą aplikacją MyTruck. Żadne dane osobowe szczególnej kategorii, w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO, nie będą przekazywane ani przetwarzane.

5. Odbiorca Danych będzie przetwarzał Udostępnione Dane w sposób profesjonalny, uważnie i starannie, zgodnie z obowiązującym prawem i niniejszą Umową, wykorzystując odpowiednie umiejętności, oraz wdroży i stosuje odpowiednie, techniczne i organizacyjne standardy bezpieczeństwa danych.

6. Przekazywanie Udostępnianych Danych stronom trzecim przez Odbiorcę Danych jest dopuszczalne wyłącznie, gdy jest to związane z realizacją celu wskazanym § 10 ust. 1 Umowy, zgodnie z wymaganiami art. 26 i 28 RODO.

7. Ujawniający Dane zobowiązuje się do spełniania obowiązku informacyjnego w imieniu Odbiorcy Danych, zgodnie z art. 13 i 14 RODO, w stosunku do osób fizycznych - pracowników lub podwykonawców Ujawniającego Dane - wykonujących czynności w ramach Umowy na rzecz Odbiorcy Danych (administratora). Każda ze Stron przekaze drugiej Stronie treść klauzuli informacyjnej Strony, w imieniu której ma zostać spełniony obowiązek informacyjny.

8. Każda ze Stron niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o wszelkich wnioskach, sprzeciwach lub innych zapytaniach wystosowanych przez Podmioty Danych zgodnie z obowiązującym prawem, dotyczących przetwarzania Udostępnianych Danych („Wnioski Podmiotów Danych”).

9. W przypadku zaistnienia Naruszenia Danych Osobowych (artykuł 33 RODO) lub sporu z podmiotem danych czy wniesienia roszczenia przez podmiot danych, organ nadzoru czy inne strony trzecie, każda ze Stron niezwłocznie powiadomi drugą Stronę pod warunkiem, że takie zdarzenie dotyczy Przetwarzania Udostępnianych Danych i może spowodować powstanie zobowiązań prawnych lub odpowiedzialności, albo w inny sposób dotyczyć uzasadnionych interesów drugiej Strony. Strony racjonalnie skoordynują działania i będą się nawzajem wspierać w przypadku każdego takiego zdarzenia.

10. Odbiorca Danych zapewnia, że natychmiast usunie dane osobowe, gdy już nie będą niezbędne do realizacji celów wskazanych § 10 ust. 1 Umowy, chyba że podstawą przetwarzania są przepisy prawa.

§ 11. INNE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawnych wiążących Strony w obrocie handlowym.
2. W przypadku odmiennego uregulowania zapisów umowy w stosunku do niniejszych Warunków obowiązywać będą postanowienia umowy.

HOLCIM POLSKA S.A.
Al. Jerozolimskie 142 b
02-305 Warszawa
tel.: 22 324 60 00
faks: 22 324 60 05
www.holcim.pl

